

Customer Care Mitarbeiter

DATEY-STANDORTE

- Ramstein
- Kaiserslautern
- Pirmasens
- Zweibrücken
- Rockenhausen

NÄCHSTE TERMINE

werden separat in den einzelnen Agenturbezirken festgelegt

KURSDAUER

6 Monate
inkl. Praktikum

Vollzeit: Mo-Fr von 8:00-15:30 Uhr

INFORMATIONEN und KONTAKT

DATEY Eyrich GmbH
August-Süßdorf-Strasse 12
66877 Ramstein

Tel: 06371 96 42 0
Fax: 06371 96 42 53
Email: mail@datey.com
www.datey.com



Was ist Customer Care?

Um zu einem wertvollen Mitarbeiter eines Unternehmens zu werden, lernen Teilnehmer dieses Customer Care Kurses (Kundenservice), wie die gekonnte Orientierung auf den Kunden durch Verhalten und Service zu grösserer Kundenzufriedenheit und -bindung führen. Zu einem optimalen Service gehören das persönliche Kundengespräch im Bereich Beschwerde- und Reklamationsmanagement, sowie auch eine umfassende Front Office und Back-Office Ausbildung.

KURSinHALTE

- Arbeitsorganisation
- Recht
- Kaufm. Schriftverkehr / Textverarbeitung MS-Office 2007/2010
- Tabellenkalkulation
- Datenbanken
- E-Mail Verkehr
- Datenerfassung- und Pflege
- Kaufm. Basiswissen
- Büroorganisation
- Telefontraining
- Kommunikationstraining
- Reklamationsbearbeitung
- Beratungsgespräche
- Verkaufsgespräche
- Bestellannahme
- Praktikum

ZIELGRUPPE

- Arbeitssuchende Frauen und Männer
- Berufsrückkehrer/Wiedereinsteiger

FÖRDERUNG

- Bildungsgutschein der Arbeitsagentur / des Jobcenters

BEWERBUNGEN

- Wir unterstützen jeden Teilnehmer individuell bei seinen Bewerbungsbemühungen!

DATEY Eyrich GmbH

- ihr privates Bildungsinstitut
- in der Region
- seit 26 Jahren

